

Seit über 60 Jahren gehören wir zu den **Spezialisten im Anlagenbau für Backöfen und Oberflächenbehandlungsanlagen** und sind bekannt für individuelle Lösungen. Wir zeichnen uns durch umfassende Beratung und hohe Technik-Kompetenz in der Herstellung von anspruchsvollen Investitionsgütern aus. Für unser Team suchen wir eine/n

Technische*n Sachbearbeiter*in Kundendienst Stv. Leiter Kundendienst

Ihre Haupttätigkeit

- Telefonische Kundenberatung, Troubleshooting und Aufnahme von Servicemeldungen (intern und extern)
- Bearbeiten und Erfassen der Kundenbestellungen
- Planung, Koordination und Beauftragung der Servicetechniker zusammen mit dem Leiter Kundendienst
- Schriftliche Korrespondenz mit Kunden und Lieferanten
- Abwicklung von Garantie- und Kulanzfällen
- Auftragsbearbeitung, Erstellen und Bearbeiten der Auftragspapiere auf Grund der entsprechenden Material- und Personalsituation.
- Bereitschaftsdienst an der Service-Hotline
- Stellvertretung Leiter Kundendienst

Ihre Qualifikation und Erfahrung

- Mechanische oder technische Grundausbildung
- Elektrotechnische Kenntnisse von Vorteil
- Erfahrung im Anlagenbau von Vorteil
- Erfahrung im Kundendienst von Vorteil
- Sicherer Umgang mit Software-Produkten wie z.B. MS-Office und ERP-Programm
- Hilfsbereite und flexible Persönlichkeit mit hoher Dienstleistungsbereitschaft
- Selbständige und zuverlässige Arbeitsweise
- Französisch-Kenntnisse mündlich
- Sie arbeiten gerne im Team, sind belastbar und verlieren auch in hektischen Momenten nicht den Überblick

Wir bieten...

eine vielseitige Tätigkeit in einem überschaubaren Umfeld mit einer schlanken Organisationsstruktur und zeitgemässen Anstellungsbedingungen. Sie werden in einem nachhaltig ausgerichteten Unternehmen arbeiten.

Zögern Sie nicht - senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen zur vertraulichen Einsicht an: bleutenegger@leutenegger.com

Beatrice Leutenegger beantwortet Ihnen gerne Ihre Fragen: Tel. +41(0)71 388 84 16

Leutenegger + Frei AG, St. Margrethenstr. 35, 9204 Andwil www.leutenegger.com