

**Tradition trifft auf Innovation – Die Leutenegger + Frei AG** steht seit über **66 Jahren für hochwertige Anlagen im Bereich Back- und Oberflächentechnik**. Als europaweit führender Hersteller von Pulverbeschichtungsanlagen sowie erfahrener Partner für Industrie- und Gewerbebacköfen bieten wir individuelle Lösungen, höchste Technik-Kompetenz und umfassende Beratung – alles aus einer Hand.



### **Gestalten Sie mit uns den Kundendienst von morgen!**

Sie führen ein engagiertes Team, sorgen für zufriedene Kunden und bringen Ihre Kompetenz ein als:

## **Teamleitung Kundenservice 80–100 % (m/w/d)**

### **Ihre Haupttätigkeit**

- Fachliche sowie personelle Führung und Förderung des Kundendienstteams, (6 bis 8 Mitarbeitende - Innendienst & Servicetechniker)
- Sicherstellung eines effizienten und reibungslosen Tagesgeschäfts mit Fokus auf Kundenorientierung und Qualität
- Verantwortlich für die Ressourcen- und Einsatzplanung inkl. der Disposition unserer Servicetechniker
- Erstellung von Wartungs- und Serviceplänen sowie Bearbeitung von Garantie- und Kulanzfällen
- Stellvertretung des Leiter Kundendienst sowie aktive Unterstützung des Teams in sämtlichen Bereichen

### **Ihre Qualifikation**

- Mehrjährige Berufserfahrung im technischen Bereich sowie höhere Ausbildung im Supply Chain Management oder gleichwertig
- Erfahrung in einer vergleichbaren Führungsfunktion
- Ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein sowie Durchsetzungsvermögen
- Freude an der lösungsorientierten und professionellen Betreuung von Kundenanliegen
- Versierter Umgang mit MS Office, Outlook sowie ERP-Systemen

### **Wir bieten**

- Langfristige Perspektiven in einem erfolgreichen Unternehmen
- Eine vielseitige Tätigkeit mit viel Eigenverantwortung
- Direkte Kommunikationswege dank flacher Hierarchien
- Raum für Ideen und Mitgestaltung
- Unterstützung bei fachbezogenen Weiterbildungen

**Ihre Bewerbung** senden Sie bitte an: [bewerbung@leutenegger.com](mailto:bewerbung@leutenegger.com)

Für Fragen steht Ihnen Frau Ruth Högger, HR-Leiterin, gerne zur Verfügung,  
Tel: 071 388 84 16